



CASE STUDY

mercer viva360 plataforma digital de benefícios para funcionários



“Com a plataforma low-code Outsystems, conseguimos implementar um novo portal de benefícios para colaboradores em menos de um ano, proporcionando uma experiência de usuário superior, com mais funcionalidades e novas possibilidades de ascender e evoluir com flexibilidade, alinhadas às necessidades de mudança dos nossos clientes.”

Paulo Fradinho

Partner na Mercer Portugal

desafio

Melhorar o engagement dos funcionários, controlar os custos e riscos do empregador e automatizar a administração do plano de benefícios.

solução & objectivo

Usar uma plataforma digital capaz de oferecer uma boa experiência ao usuário, para que ele possa selecionar os benefícios que melhor atendam às suas necessidades individuais, seja em relação à saúde ou ao bem-estar. Transformação Digital de todos os processos associados aos benefícios para que eles se tornem mais eficazes e eficientes, em conformidade com a estrutura de segurança dos dados.

como

Desenvolvimento de uma plataforma completa de benefícios (B2B2C) que controla e comunica o esquema de benefícios que a empresa proporciona aos seus funcionários:

- Aplicativo Móvel (iOS e Android) para os funcionários dos clientes da Mercer;
- Portal do Cliente Mercer para a equipe de Recursos Humanos (Backoffice RH);
- Portal Mercer para uso interno (Backoffice Administrativo).

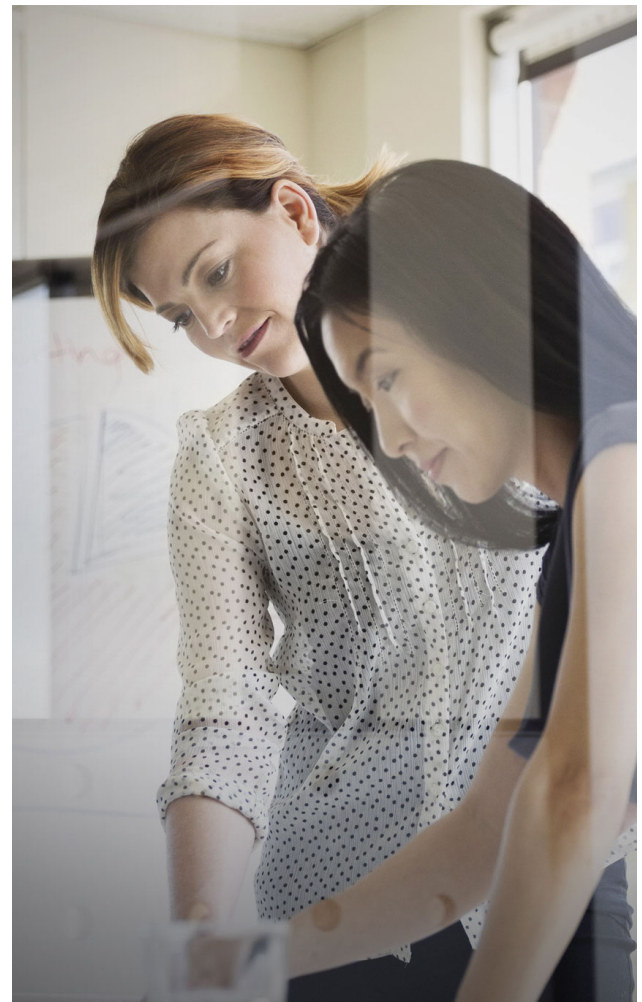
A plataforma foi desenvolvida com a versão 10 da plataforma OutSystems, suportando escalabilidade e segurança de alto nível. A arquitetura técnica suporta também o desmembramento dos dados para cada cliente Mercer e está em conformidade com as normas do RGPD.

kpi's / valor para o cliente

A plataforma permite reduzir em 50% o custo médio por usuário, comparado à solução previamente integrada.

benefícios

- Experiência mais intuitiva para o usuário
- Redução do número de chamadas recebidas no Contact Center
- Menos processos manuais baseados em manipulação de arquivos, maior automação dos processos
- Maior autonomia e discernimento em relação à solução integrada





sobre a equipa

A **askblue** foi fundada em 2013 e presta serviços de consultoria especializada no setor financeiro e na área de tecnologia da informação. Os pontos fortes e as vantagens competitivas da askblue são o resultado da vasta e diversificada experiência profissional da sua equipa de gestão e dos seus quadros profissionais, com experiência comprovada na indústria financeira em contextos organizacionais multinacionais complexos e de alto nível.

contacte-nos

carlos.costa.cruz@askblue.pt
linkedin.com/company/askblue
askblue.pt

sobre o cliente

A Mercer é líder global em serviços de consultoria nas áreas de capital humano, benefícios, pensões e investimentos.

