



CASE STUDY

mercer viva360 plataforma digital de benefícios para funcionários



“Com a plataforma low-code Outsystems, conseguimos implementar um novo portal de benefícios para colaboradores em menos de um ano, proporcionando uma experiência de utilizador superior, com mais funcionalidades e novas possibilidades de escalar e evoluir com flexibilidade, alinhados com as necessidades de mudança dos nossos clientes.”

Paulo Fradinho

Partner na Mercer Portugal

desafio

Melhorar o engagement dos funcionários, controlar os custos e riscos do empregador e automatizar a administração do plano de benefícios.

solução & objectivo

Utilizando uma plataforma digital capaz de oferecer uma boa experiência ao utilizador, para que este possa seleccionar os benefícios que melhor atendem às suas necessidades individuais, sejam estas em relação à saúde ou ao seu bem-estar. Transformação Digital de todos os processos associados a benefícios para que estes se tornem mais eficazes e eficientes, em conformidade com a estrutura de segurança de dados.

como

Desenvolvimento de uma plataforma completa de benefícios (B2B2C) que controla e comunica o esquema de benefícios que a empresa proporciona aos seus funcionários:

- Aplicação Móvel (iOS e Android) para os funcionários dos Clientes da Mercer;
- Portal do Cliente Mercer para a equipa de Recursos Humanos (Backoffice RH);
- Portal Mercer para uso interno (Backoffice Administrativo).

A plataforma foi desenvolvida com a versão 10 da plataforma OutSystems, suportando escalabilidade e segurança de alto nível. A arquitetura técnica suporta também a segregação de dados para cada cliente Mercer e está em conformidade com as regras do RGPD. desenvolvemos a maior parte da “nova” lógica de negócio do processo. Havia também mais 2 camadas. Middleware, desenvolvida em Java, mantém a comunicação entre o Front End e os Core Systems. Os Core Systems, também tiveram que se adaptar e desenvolver novas funcionalidades para este novo processo.

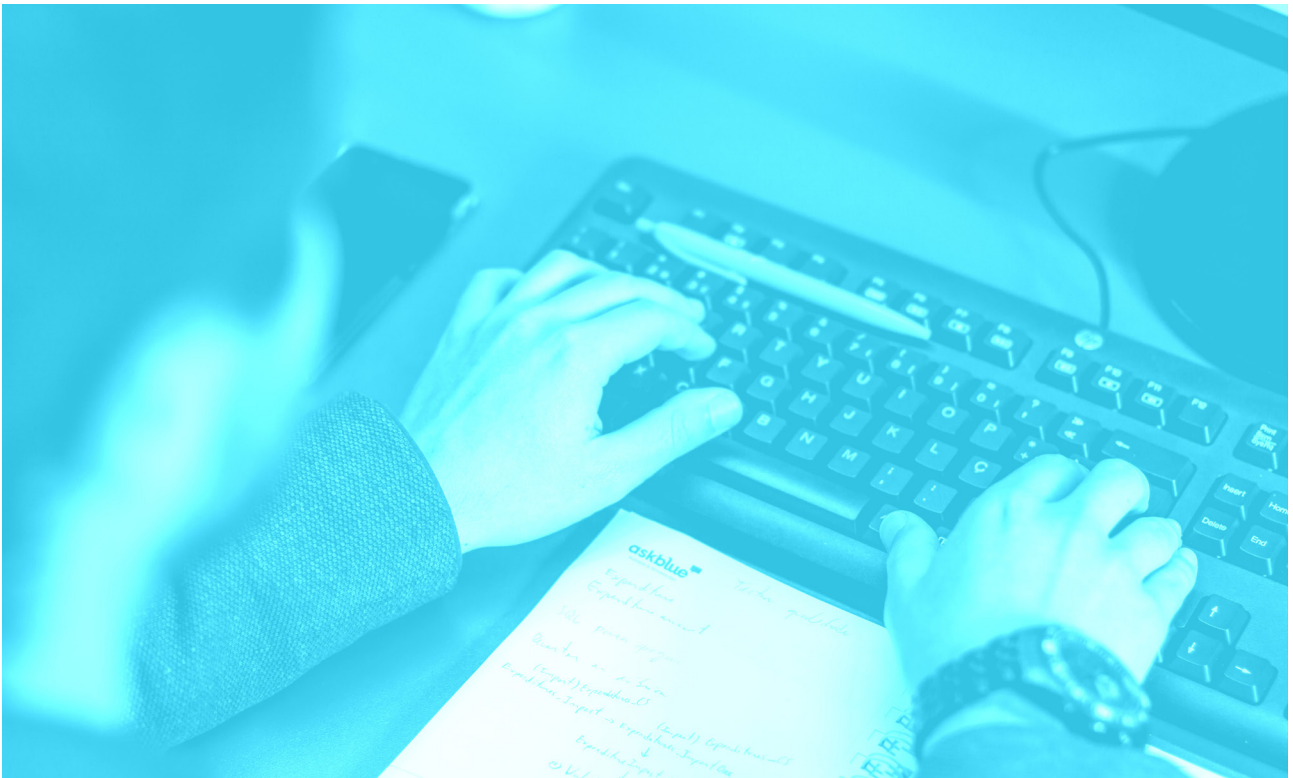
kpi's / valor para o cliente

A plataforma permitirá diminuir em 50% o custo médio por utilizador, em comparação com a solução previamente integrada.

benefícios

- Experiência mais intuitiva para o utilizador
- Redução do número de chamadas recebidas no Contact Center
- Menos processos manuais baseados em manipulação de arquivos, maior automação dos processos
- Maior autonomia e diferenciação em relação à solução integrada





sobre a equipa

A **askblue** foi fundada em 2013 e presta serviços de consultoria especializada no setor financeiro e na área de tecnologia da informação. Os pontos fortes e as vantagens competitivas da askblue são o resultado da vasta e diversificada experiência profissional da sua equipa de gestão e dos seus quadros profissionais, com experiência comprovada na indústria financeira em contextos organizacionais multinacionais complexos e de alto nível.

contacte-nos

carlos.costa.cruz@askblue.pt
linkedin.com/company/askblue
askblue.pt

sobre o cliente

A Mercer é líder global em serviços de consultoria nas áreas de capital humano, benefícios, pensões e investimentos.

