



# askblue fast facts

### A Empresa

A askblue é uma empresa portuguesa de consultoria vocacionada para o desenvolvimento de projetos com fortes necessidades em tecnologias de informação. A askblue apoia as empresas e organizações nos processos de transformação digital, bem como na definição das suas estratégias de estruturação de negócio. A empresa diferencia-se pelo seu conhecimento funcional e pela qualidade de entrega de projetos, resultado da diversificada experiência profissional da sua equipa, em mercados nacionais e internacionais, e em sectores com elevado nível de exigência, como o sector financeiro.

A capacidade de, em conjunto com os seus clientes, **desenvolver novos negócios, potenciar a cadeia de valor e otimizar o desempenho operacional** em cada projeto, estão na génese do sucesso e do reconhecimento que a empresa tem tido e que pode ser **aferido pela confiança e fidelização dos Clientes**. A askblue aposta na excelência e qualidade dos seus serviços e no desenvolvimento das melhores soluções, que permitam aos Clientes vencer os seus desafios em mercados cada vez mais competitivos e exigentes.

### A Equipa

A askblue foi fundada em 2013 por quatro sócios - **Pedro Nicolau (CEO), Sofia Bastos Santos, Rui Couto e Ana Rosado** – contando todos com forte experiência de Consultoria e Gestão, nas mais diversas áreas de negócio. Em 2019 juntou-se como novo partner da empresa **Miguel Freire**, que lidera a área de Operations. No final de 2020 a equipa contava com **330 colaboradores**.

## Oferta

A askblue disponibiliza, aos seus clientes, um conjunto de serviços que conjugam as competências únicas de tecnologia e negócio em quatro grandes áreas:

### Consultoria de Negócio/Business

#### Transformation:

- Serviços de Service Design, Interaction Design e UX/UI;
- Serviços de desenho, implementação e suporte a ações de voto electrónico;
- Desenho e implementação de programas de transformação digital;
- Diagnóstico, Desenho Organizacional & Implementação de Estruturas, Pessoas e Processos;
- Otimização & Melhoria da Performance Organizacional (incluindo riscos operacionais e custos);
- Desenho, automatização e gestão de serviços de Business Process Outsourcing;

#### Consultoria em Tecnologias de Informação:

- Desenho, desenvolvimento e implementação de projetos e soluções à medida em várias tecnologias (ex. low code OutSystems, Java, ou .Net);
- Gestão de projetos, programas e implementação de PMO;
- Diagnóstico de qualidade de processos e metodologias;
- Definição de âmbito e requisitos, seleção de fornecedores e gestão de rollouts (TI, Comunicações, infra-estruturas);

### Operations – Application Management e Askblue Technology Center (ATC):

- Application Management faz a Manutenção evolutiva e suporte de aplicações core no em grandes Clientes;
- Os centros ATC (Lisboa, Coimbra e Ilha Terceira) prestam serviço remoto para manutenção evolutiva e corretiva de aplicações criadas pela askblue ou por terceiros.

### Outsourcing Especializado:

- Recursos com perfis e competências específicas na área tecnológica;
- Gestão interina de unidades de negócio;
- Serviços de headhunting;
- Recursos com perfis e competências específicas em áreas de negócio do setor financeiro;

### Detalhes Financeiros

A askblue tem vindo a registar um crescimento sustentado da sua operação tendo atingido um **volume de negócios de 13,5 milhões de euros em 2020**, o que representa um crescimento de 25% face a 2019.

No mercado internacional o crescimento foi de 30%, superior ao crescimento do negócio como um todo. O volume de **negócio internacional representou 9% volume de negócio total**, o que foi conseguido em 2 anos de internacionalização. Foram ainda registadas melhorias ao nível da margem operacional, também potenciadas pelo mercado internacional.

Na área de **Operações, a empresa assegurou um grande contrato de manutenção aplicacional com um maiores bancos em Portugal**; no mercado internacional, e com entrada no mercado americano, já foram entregues diversos projetos entre os quais para um Cliente do setor financeiro, um banco americano. Os mercados do noroeste da europa continuaram a crescer, com parcerias fortes ao nível local.

**Para 2021 a Askblue tenciona continuar a sua jornada de crescimento sustentado**, com um volume de negócio previsto de 16M€ (o que representa 19% de crescimento), com o mercado Internacional a continuar a crescer mais que o mercado nacional. A empresa espera continuar a desenvolver os atuais mercados internacionais e entrar em novas geografias. Pretende ainda continuar a entregar projetos com qualidade, cada vez mais críticos e complexos para os seus Clientes, suportando assim a suas iniciativas de transformação digital. Ao nível interno foi efetuado um reforço da estrutura de RH, com uma área de People Management que tem por objetivo ser o primeiro ponto de contacto com os colaboradores ao longo do seu percurso na empresa. A satisfação dos colaboradores continua a ser uma das prioridades para todos os responsáveis de equipa e para a gestão, para o que contribui um processo contínuo de feedback e de monitorização e identificação de possíveis situações que tenham de ser endereçadas para manter os elevados níveis de satisfação. 2021 irá também ser marcado por um maior investimento na presença da marca nos fóruns adequados.

